

項次	常見問題	回覆
1	什麼是【身體嚴重不良反應】？	係指被保險人於疫苗接種後，所出現身體上之症狀或疾病，該反應與接種疫苗之間具有相當之因果關係，不良反應包括但不限於以下情形：持續發燒、呼吸困難、胸痛或腹痛、四肢腫脹或冰冷、嚴重頭痛或疼痛加劇、視力模糊、持續出血、皮膚出現自發性瘀青、紫斑等症狀。
2	如客戶保不同公司二張疫苗險，要申請保險理賠是否有比例分攤的問題？還是保二張只要符合範圍都賠？	如符合理賠範圍兩張保單皆會賠付，不因重複投保而影響客戶權益。
3	疫苗接種不良反應住院生活輔助保險，有施打疫苗，因身體不適掛急診，但因醫院也沒有病房了，一直在急診室。詢問疫苗險是否針對住院日額理賠？	須正式辦理住院手續才有理賠。
4	施打之疫苗有限制製造廠商嗎？	施打的疫苗須領有中央主管機關核發許可證或專案核准進口，且經檢驗或書面審查合格的疫苗。
5	國外施打疫苗可以申請理賠嗎？	於中華民國境外(台灣、澎湖、金門、馬祖以外及其他統轄權所不及之地區)接種的疫苗不在承保範圍內。
6	施打兩次疫苗都產生不良反應都有住院，是否兩次都可以申請？	兩次住院皆可申請，保險期間內最多以十次事件為限，但如接受兩劑以上疫苗接種時，疫苗之接種日期間隔含接種當日若小於十四日以內時，仍視為同一次不良反應，僅可申請一次。
7	已經接種疫苗後才投保疫苗險，若因此而發生疫苗不良事件住院有理賠嗎？	投保前所接種的疫苗不在保障範圍
8	疫苗險申請理賠所需文件？	<p>如需辦理出險理賠，請您準備以下文件，洽詢新光產險<a href="#">各分支機構辦理</a></p> <p>一、疫苗接種不良反應住院生活輔助保險</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理賠申請書。</li> <li>2. 疫苗接種紀錄卡(疫苗接種之證明)。</li> <li>3. 醫療診斷書及住院證明（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明）；必要時本公司得要求提供「疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單」或其他證明文件。</li> <li>4. 受益人的身分證明。</li> </ol> <p>二、特定法定傳染病疫苗接種不良反應喪葬</p>

費用定額補償保險金

1. 理賠申請書。
2. COVID-19疫苗接種紀錄卡(COVID-19疫苗接種之證明)。
3. 醫療診斷書、相關檢驗報告。(但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書)；必要時本公司得要求提供「疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單」或其他證明文件。
4. 相驗屍體證明書或死亡診斷書。
5. 被保險人除戶戶籍謄本。
6. 受益人的身分證明。

三、特定法定傳染病疫苗接種免疫力增強定額補償保險

1. 理賠申請書。
2. COVID-19疫苗接種紀錄卡(COVID-19疫苗接種之證明)。
3. 醫療診斷書(但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書)；必要時本公司得要求提供其他證明文件。
4. 受益人的身分證明。