

# 手機無法收OTP設定檢視

iOS 系統

(1/3)

點擊 訊息APP



右上方設定選項



點擊 管理過濾



# 手機無法收OTP設定檢視

iOS 系統

(2/3)

點擊 允許通知

允許驗證碼、其他未知寄件者  
即能收到OTP驗證



這兩項皆打開允許  
呈現綠色

若關閉  
則無法收到OTP驗證碼



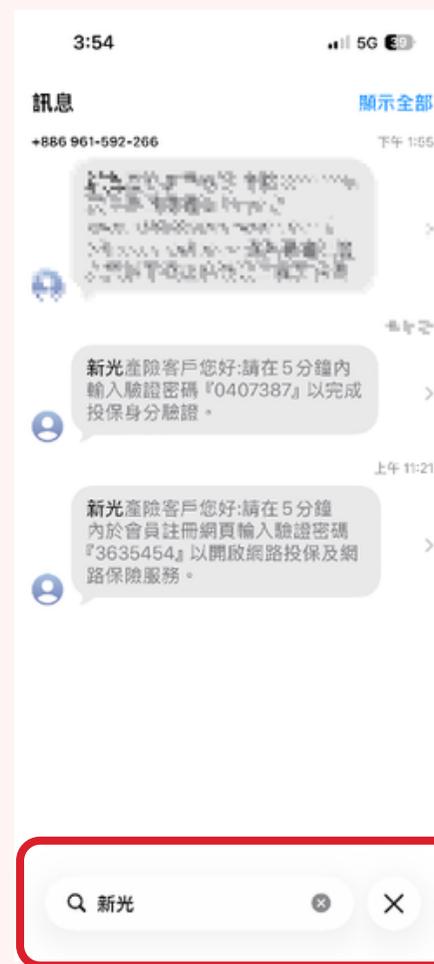
# 單次訊息檢視方法

iOS 系統

(3/3)

於訊息APP中  
點選**搜尋**(放大鏡圖示)

搜尋「**新光**」  
即可查看被封鎖的訊息



# 手機無法收OTP設定檢視

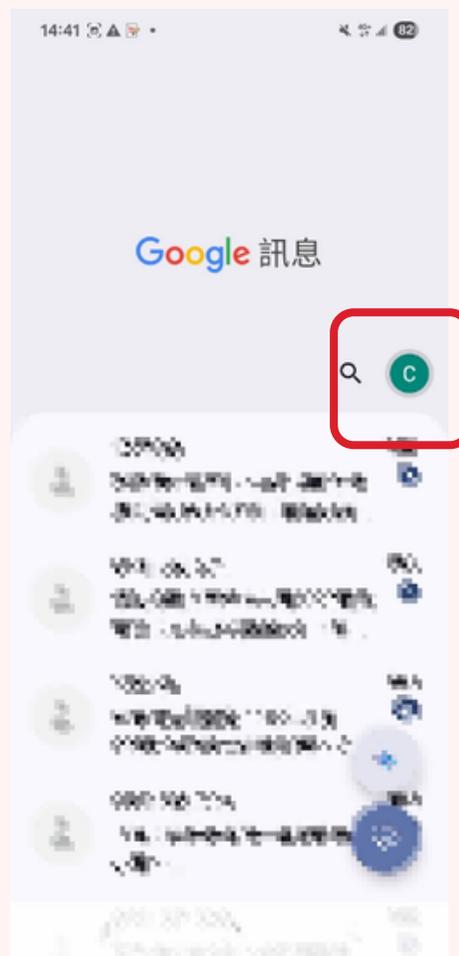
Android 系統

(1/3)

點擊 訊息APP



右上方個人帳戶



點擊  
已封鎖的垃圾訊息



# 手機無法收OTP設定檢視

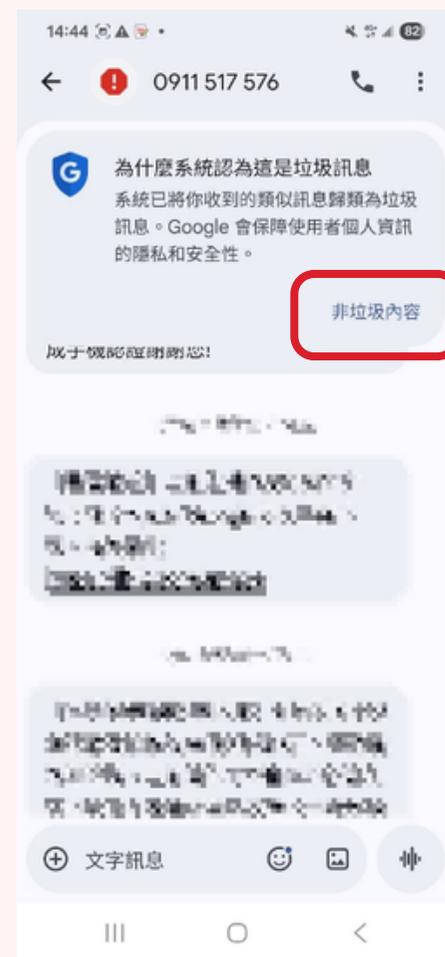
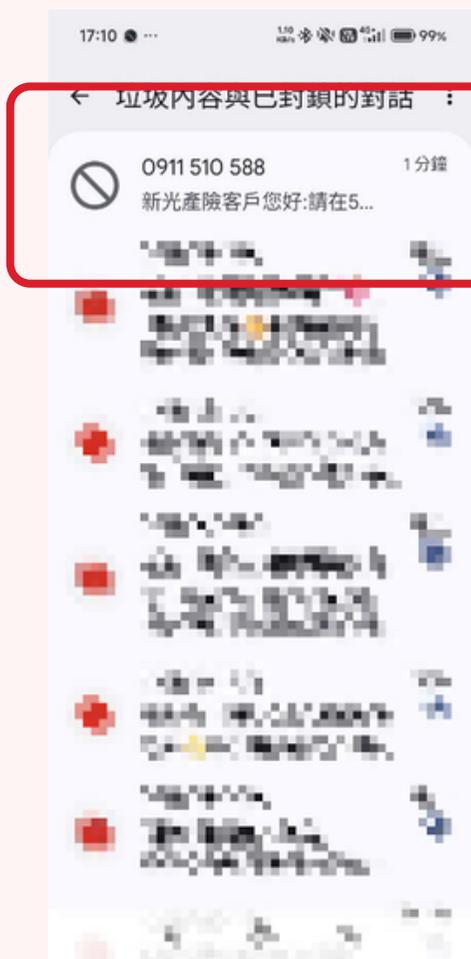
Android 系統

(2/3)

選取  
新光產險OTP簡訊

點擊 解除封鎖

顯示為非垃圾內容  
能收到OTP驗證



# 單次訊息檢視方法

Android 系統

(3/3)

於訊息APP中  
點選**搜尋**(放大鏡圖示)

搜尋「**新光**」  
即可查看被封鎖的訊息

