

新光產物道路救援服務收費標準表

救援服務專線 (行遍天下) : 0800-667-866 / 0800-886-669

救援服務專線 (全鋒救援) : 0800-212-551 ※未經正確救援服務專線申請者恕無法享有免費服務

內容		道路救援險 10公里/30公里 /50公里/100公 里/不限里程	贈送 20公里/30公里	新光金保代(全鋒) 20公里/30公里	說明及備註	
故障拖吊	基本起吊	10/30/50/100 KM 免費	20/30KM 免費	20/30KM 免費	一、購買「道路救援險」者，若拖吊車輛非本公司特約車輛，仍可申請現金理賠。 二、服務車輛以 3.5 噸以下空車及車身距離地面高於 15 公分者。 三、車身超過長度 5.2m、寬度 2m 或加掛冷凍車箱之車輛， 客戶自費拖吊。 (道路救援險 77 除外)	
	一般道路					
	高速公路 快速道路/高架橋					
	里程費	50 元/KM	50 元/KM	50 元/KM	超過基本里程後，每公里加收之費用。	
	全載費		500 元	500 元	車輛無法正常拖吊，須全載方可進行拖吊時；使用輔助輪亦視同全載。	
急修	送油		免費	免費	油價以公告價另計，於現場向車收取費用。	
	加水		免費	免費	加水後仍無法行駛需拖吊時，依照拖吊標準。	
	接電啟動		免費	免費	接電後仍無法行駛，需拖吊時，依照拖吊標準。	
特殊狀況處理	一般道路	費用總計 3 萬元內免費	視情況議價	視情況議價	例車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。 例車輛因事故卡死，或四輪咬死，翻出車道或全翻等，需動用全吊處理。(若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)	
	特殊處理					
	全吊處理					
	國道/快速道路		第一類	1800 元	1800 元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下。
	第二類		900 元	900 元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業，或需整車上拖吊車者。	
第三類	1,000 元起/輪	1,000 元起/輪	底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。			
加碼費	停車場加費	一層	500 元	500 元	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限 3.5 公尺以上)；若高度低於 3.5 公尺以下，而需動用特殊處理則依特殊狀況處理議價收費。	
	二層以上	500 元+ 300*(層數-1)	500 元+ 300*(層數-1)			
	待時費		300 元	300 元	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。	
	空趟費		免費	免費	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及一次出車，則須加收出車未遇之空趟費用，會員可享一次免費，超過一次取消會員資格	
	升降尾門		1000 元	1000 元	貨車加裝「升降尾門」者，由拖吊司機視現場情況加收費用	
	山區加費		20KM 內免費，出車 超出 20KM 每 KM 收 25 元(特殊山區另 行議價)	20KM 內免費，出車 超出 20KM 每 KM 收 25 元(特殊山區另 行議價)	山區或偏遠地區，如中.南橫公路.蘇花公路.梨山等地，收取遠程出車，但得車輛駕駛人同意後始行動救援，超出免費或基本費部分 每公里加收 25 元。	
	載重費		客戶自費(現場議價)		服務之車輛需以空車為主(不含載客及貨品)	

本表價格僅供參考，實收金額以現場議價為準