

新光產物 - 24 小時汽車道路救援服務

服務卡別	服務項目	免費服務電話
<p>道路救援險 保戶</p>  <p>新光產物保險 道路救援卡 二十四小時道路救援專線 0800-886-669 免費拖吊：50公里 行遍天下</p>	<p>卡片有效期間內，不限服務次數 (含「加長型車輛」、「低底盤車輛」特殊服務)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.免費急修服務 (接電/代送汽油/送水) 2.免費拖吊服務 (「免費里程數」請參照卡片說明) 3.其他自費項目 (與其他項目累計3萬元內免費) 	<p>0800-886-669</p>
<p>橘卡保戶</p>  <p>新光產物保險 二十四小時道路救援專線 0800-212-551 贈送里程及效期詳保險單 (不含載運貨物、特殊作業及特殊車輛加費服務) TMS 全鐘救援</p>	<p>卡片有效期間內，以三次為限</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.免費急修服務 (接電/代送汽油/送水) 2.免費拖吊服務 (20 公里或 30 公里內免費) 3.其他自費項目 	<p>0800-212-551</p>
<p>綠卡保戶</p>  <p>新光產物保險 二十四小時道路救援專線 0800-667-866 此卡請隨身攜帶 贈送里程及效期詳保險單 (不含載運貨物、特殊作業及特殊車輛加費服務) 行遍天下</p>	<p>卡片有效期間內，以三次為限</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.免費急修服務 (接電/代送汽油/送水) 2.免費拖吊服務 (20 公里或 30 公里內免費) 3.其他自費項目 	<p>0800-667-866</p>

倘因實際需要調整服務內容者，以公告或通知為準。

新光產物 - 24 小時汽車道路救援服務

服務適用條件

投保本公司**特定險種**或任意險**保費達滿額條件**之客戶，即發給道路救援卡，詳細服務內容及免費拖吊里程數請洽本公司服務人員。

(投保內容如有異動，致未符合道路救援服務資格者，將自異動批改日起自動失效)

服務車輛限制

- 1.本服務僅適用**車身總長 5.2 公尺(含車頭)**、**車寬 2 公尺以內**及**車身距離地面 15 公分以上**之一般自小客車，以及車重 3.5 噸以下之廂型車或貨車。
- 2.各類租賃車、保姆車、露營車、特種車、運鈔車、競技車、殯葬車、冷凍車、採訪車、營業車、保全車、改裝車，均不在服務範圍。
- 3.拖吊服務**以空車為限**(不含載客及貨品)；若保戶要求載貨，其額外費用需現場議價；並由拖吊服務人員徵求保戶同意自費後執行。
- 4.於國道/快速道路施救之**車輛車身距離低於 15 公分或是車輛新車價超過 200 萬者**，依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準(僅支付基本費用 1500 元，超出費用自付)。

申告服務應注意事項

- 1.保戶車輛因機械故障或意外事故致無法行駛時，請撥打**卡片登載之道路救援專線**或新光產物 24 小時理賠服務專線 0800-789-999 申請服務，未經專線申請者無法享有免費服務。
- 2.持卡人申請拖吊服務時，需陪同救援車輛至指定地點辦理交車事宜。
- 3.本項服務僅限從事故發生地拖吊至目的地，不另含服務廠再拖吊至另一服務廠或其他目的地之服務。
- 4.不論服務項目是否異同，本公司對**同一車輛同一天限提供一次救援服務**，第二次(含)費用由保戶自行負擔。
- 5.本項服務以台灣本島內救援車輛所能行駛之道路為限。若因颱風、淹水、坍方、地震、戰爭、暴動、集會遊行及其他不可抗力等之因素所致無法服務者，將於道路暢通後始進行救援服務。
- 6.拖吊里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經保戶確認無誤後起算。服務完成後請核對服務簽認單並於服務單上簽名，且向索取第一聯留底。
- 7.高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務，故概以先拖吊至安全地點後再提供急修服務。
- 8.起拖後**收費站、過橋費需由保戶自行付費**。
- 9.為避免爭議恕無法提供開鎖服務。
- 10.其他**自費項目判斷及報價**，依道路救援專線人員或現場人員說明為準。
(其他自費項目：全載、特殊作業、全吊作業、國道現場作業及其他加碼費等)
- 11.倘因實際需要調整服務內容者，以本公司之公告或通知為準。
- 12.**有效期限內免費服務次數以三次為限**

緊急事故退費處理

於高速公路上發生故障時，若基於安全考量或情況緊急可由其他合法拖吊公司拖救車拖離現場，費用由保戶先行支付，再向所屬道路救援公司申請退費。

但須於開始拖吊前撥打**卡片登載之道路救援專線**或新光產物 24 小時理賠服務專線 0800-789-999 申告，並於**事故發生之日一週內**檢附下列文件申請。

- 1.高速公路拖救契約三聯單
- 2.救援服務公司為抬頭之三聯式發票
- 3.保戶之身分證或駕照影印本
- 4.行照影印本
- 5.車輛進廠證明
- 6.匯款帳號